



# **Доступ по смартфону**

**Руководство пользователя**

## Оглавление

<b>1. Начало использования.....</b>	<b>2</b>
Первый ключ.....	2
Открытие дверей с помощью смартфона .....	2
Первый гость.....	2
Настройки замка.....	3
<b>2. Разрешения.....</b>	<b>4</b>
Использование Bluetooth.....	4
Использование геоданных.....	5
Использование уведомлений.....	6
<b>3. Дополнительные разрешения для некоторых смартфонов .....</b>	<b>7</b>
1) Автозагрузка.....	7
2) Энергопотребление.....	7
3) Работа в фоне.....	7
<b>4. Принятие ключа.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Настройка дистанции.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Порядок действий при некорректной работе системы.....</b>	<b>10</b>
<b>7. Гостевой ключ .....</b>	<b>11</b>
<b>8. Открыть звонком .....</b>	<b>12</b>

Уважаемые собственники!

В Вашем жилом комплексе установлена система бесключевого доступа по смартфону, позволяющая открывать калитки, двери в подъезды, используя смартфон.

### 1. Начало использования.

#### Первый ключ.

Для того, чтобы пользоваться системой, необходимо следующее:

- 1.1. Включить на смартфоне Bluetooth.
- 1.2. Установить приложение SmatrAirkey ([для IOS](#)) или SmartAK ([для Android](#)).
- 1.3. Зарегистрировать в приложении новый аккаунт (логин – номер мобильного телефона, пароль – придумать), или авторизоваться, если аккаунт был создан ранее.
- 1.4. Приложение запросит разрешения, необходимые для автоматического открытия дверей. Для корректной работы приложения на все запросы необходимо ответить «Разрешить» ([см. Разрешения](#)).
- 1.5. Обратиться в вашу Управляющую компанию для получения цифрового ключа.
- 1.6. После выдачи цифрового ключа в Приложении необходимо [ПРИНЯТЬ](#) ключ.
- 1.7. При первом открытии рекомендуется [настроить замок](#).
- 1.8. Если проблемы с открытием, [нажать тут](#).

#### Открытие дверей с помощью смартфона

**Автоматическое открытие.** Умные замки можно открывать по приближению. Автоматическое открытие может работать хуже в случае нахождения смартфона в заднем кармане или в рюкзаке за спиной. Для корректной работы, приложение должно быть запущено, Bluetooth включен. Автоматическое открытие работает лучше, если смартфон находится в переднем кармане или в сумке.

**Открытие по кнопке.** Умные замки можно открывать не только по приближению, но и по кнопке из приложения, строки уведомления.

**Открытие звонком.** Умные замки оснащены модулем GSM, для открытия по звонку. Достаточно нажать кнопку «[Открыть звонком](#)» в приложении и замок откроется, даже если вы далеко от него.

#### Первый гость.

Для предоставления доступа своим гостям можно выдать гостевые ключи.

1. В карточке ключа нажать кнопку отправки гостевого [ключа](#).
2. На открывшемся экране ввести номер телефона гостя, название ключа, имя получателя.
3. Выбрать период действия, нажать «Отправить».
4. Посмотреть список отправленных ключей можно во вкладке «Дубликаты». На этой же вкладке можно отозвать ранее выданный ключ.

### Настройки замка.

В настройках замка можно изменить параметры открытия и название.

1. В карточке ключа во вкладке «Замки» нажать «Подробнее» на нужном замке.
2. Дистанция срабатывания – расстояние (в условных единицах), при котором происходит авто открытие (по приближению), для разных телефонов может отличаться.
3. Время открытия – время в секундах, в течение которого будет открыт замок.
4. Открывать по приближению – разрешить открыть при приближении на расстояние, указанное в настройке дистанции срабатывания.
5. Уведомлять об открытии/закрытии – уведомление в строке о состоянии замка.

Различные дополнительные настройки делаются на экране «Нотификация».

1. Вибрации при открытии/закрытии.
2. Уведомления при открытии/закрытии замков.
3. Во вкладке «Пароль» можно изменить пароль, а также включить PIN-код для аккаунта в Приложении.

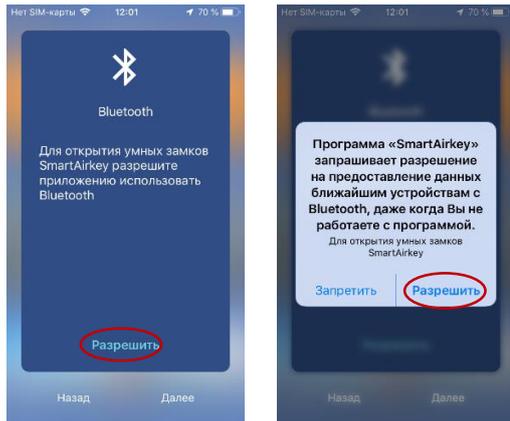
## 2. Разрешения.

Для корректной работы приложения требуется предоставить разрешения на использование некоторых функций смартфона:

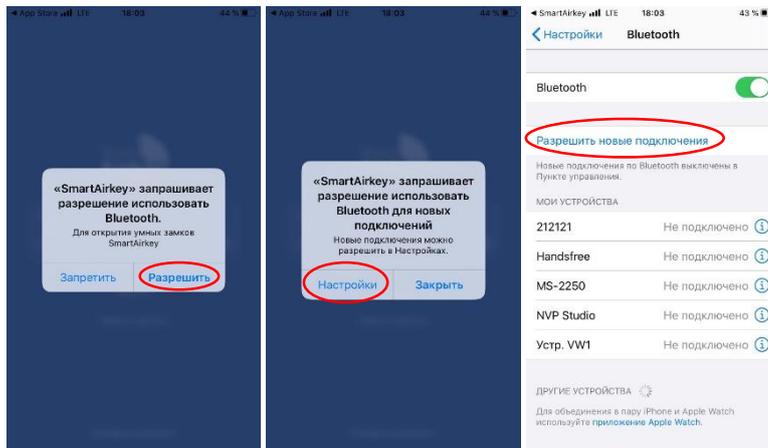
[ВВЕРХ](#)

### Использование Bluetooth.

#### IOS < v.13



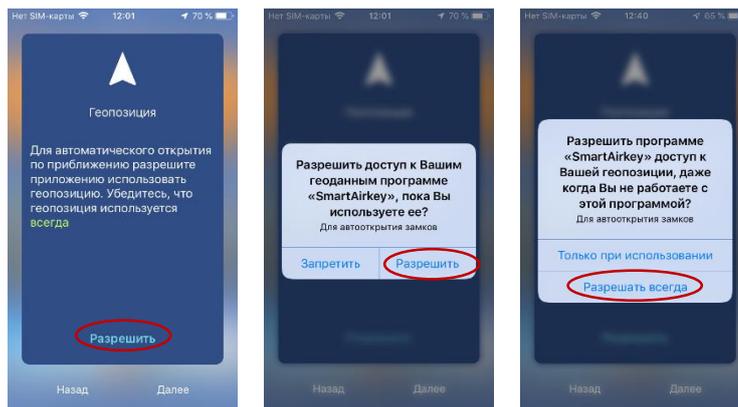
#### IOS > v.13



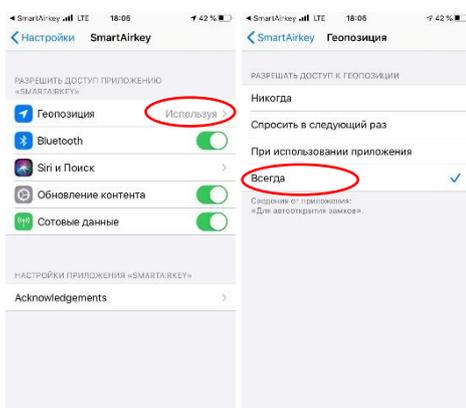
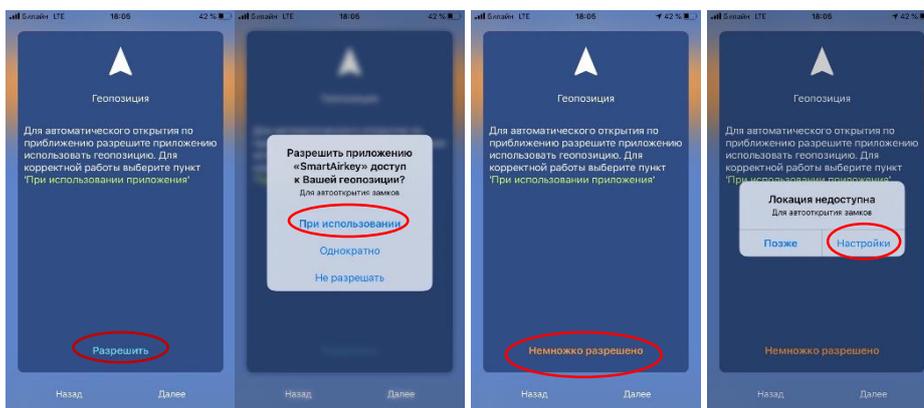
### Использование геоданных.

Для корректной работы приложения требуется разрешить доступ к геоданным  
IOS < v.13

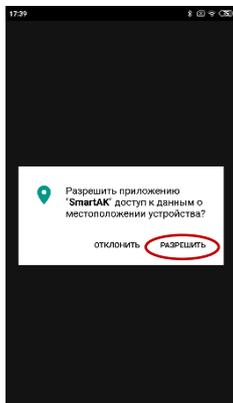
[Вверх](#)



IOS > v.13

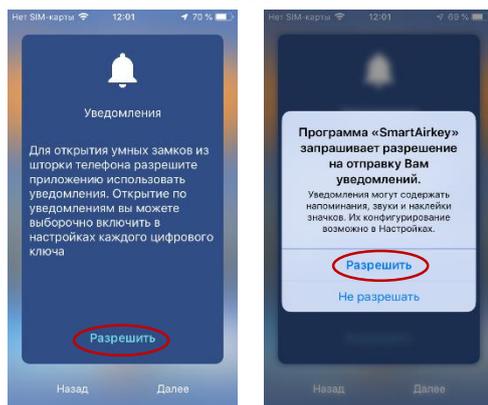


## Android



## Использование уведомлений.

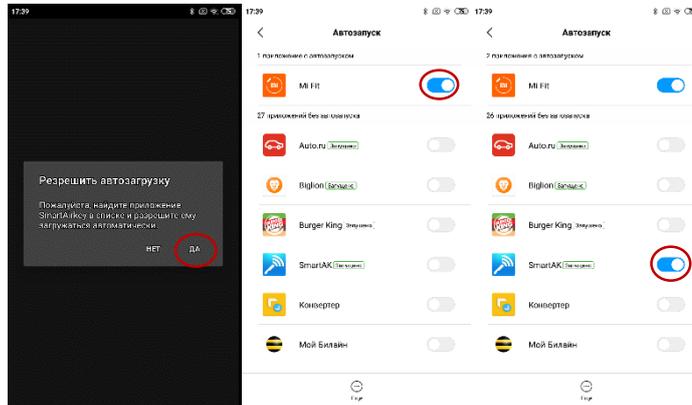
### IOS



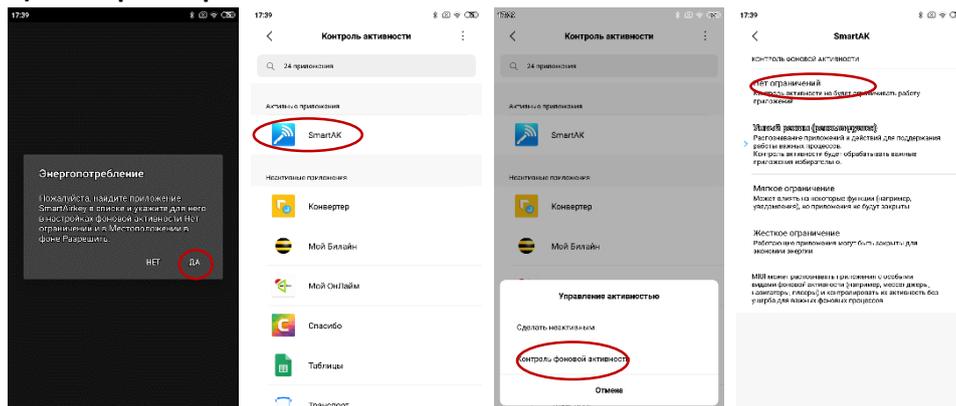
### 3. Дополнительные разрешения для некоторых смартфонов Xiaomi

**ВВЕРХ**

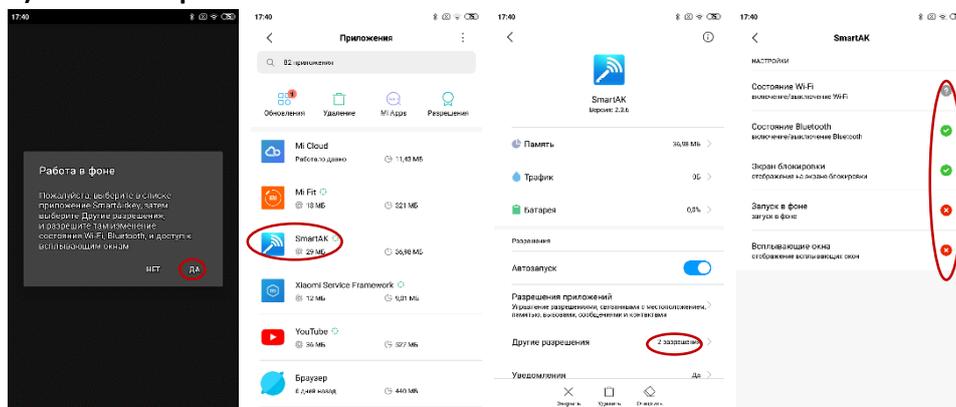
#### 1) Автозагрузка.



#### 2) Энергопотребление.



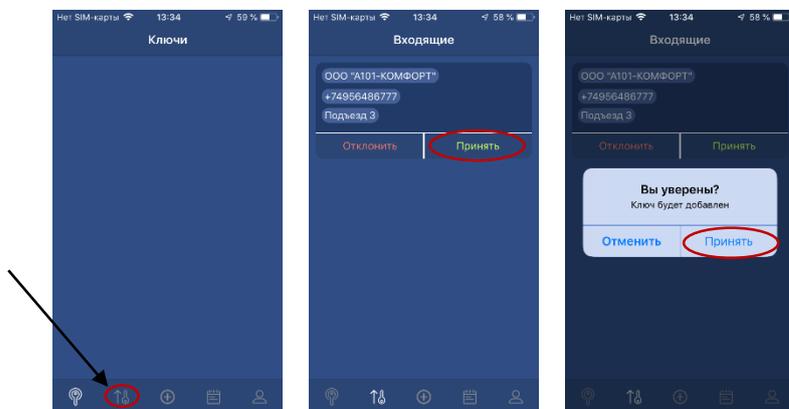
#### 3) Работа в фоне.



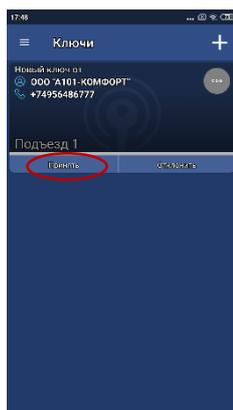
#### 4. Принятие ключа.

IOS

[ВВЕРХ](#)



Android

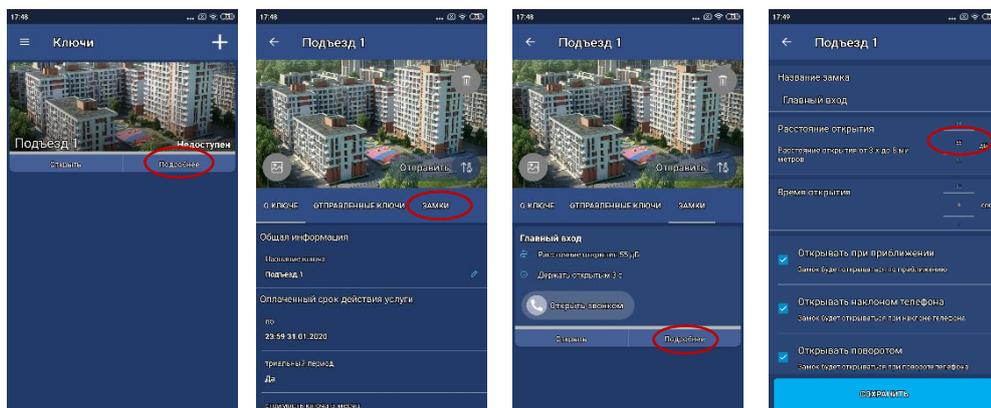


## 5. Настройка дистанции.

Отрегулировать дистанцию открытия: - определить расстояние, ВВЕРХ  
 при котором происходит открытие, если оно слишком большое, уменьшить в настройках,  
 если маленькое – увеличить. Рекомендуется увеличивать и уменьшать не более, чем на 2  
 пункта.



## Android



## 6. Порядок действий при некорректной работе системы.

Замок не открывается по приближению:

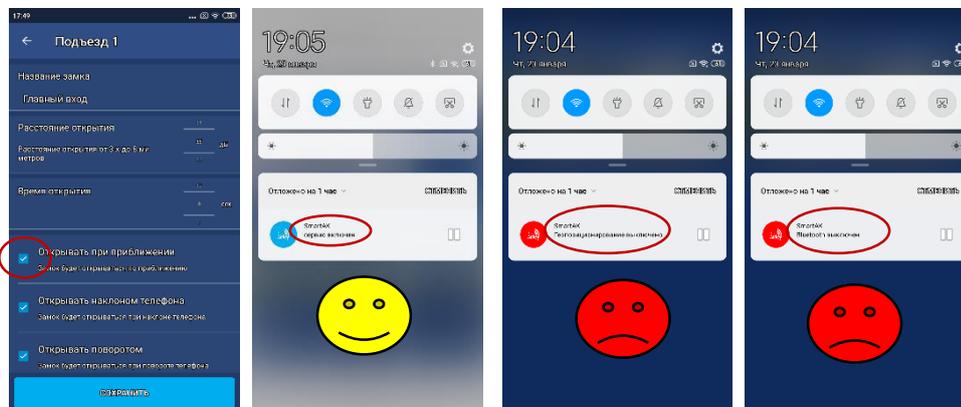
[ВВЕРХ](#)

- проверить в настройках, включена ли функция открытия по приближению;
- проверить, все ли разрешения установлены;
- перезагрузить приложение (смахнуть из списка задач и запустить заново)
- включить/выключить режим полета (для перезагрузки беспроводных каналов передачи данных);
- перезагрузить смартфон.

### IOS



### Android

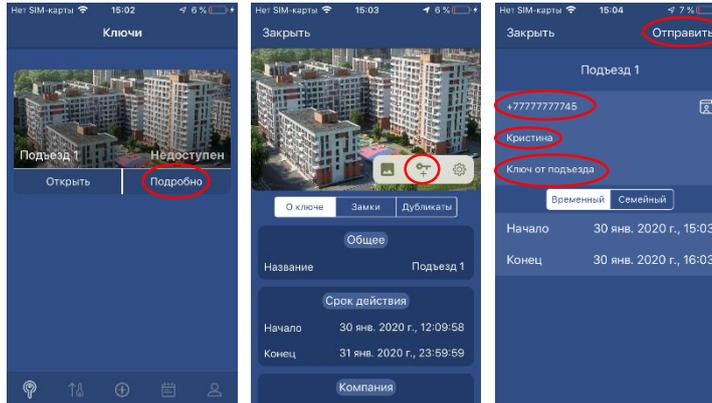


## 7. Гостевой ключ

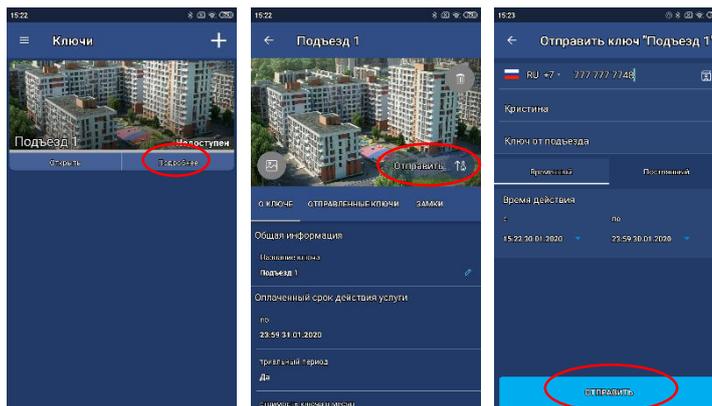
Выдача временного ключа. Срок действия временного ключа не более 7 дней.

[Вверх](#)

### IOS



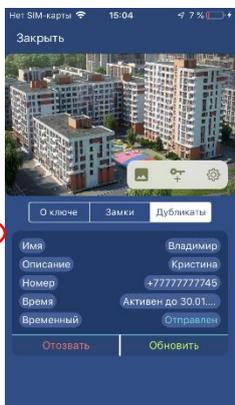
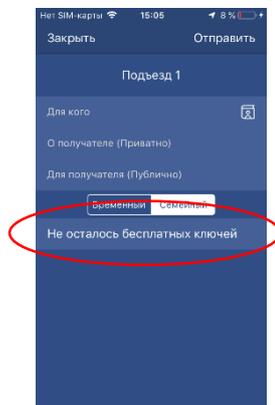
### Android



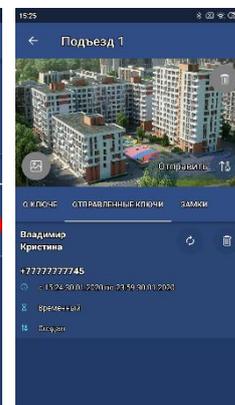
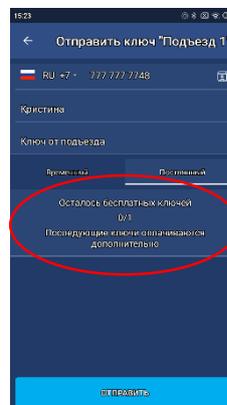
Постоянный ключ можно выдать, только если есть ключи в пакете.

Список отправленных ключей можно посмотреть на вкладке «Отправленные замки»/ «Дубликаты».

### IOS



### Android



## 8. Открыть звонком

IOS

Android

[Вверх](#)

